

АГРАРНЫЕ УНИВЕРСИТЕТЫ



10 декабря в Белорусский государственный аграрный технический университет состоялось торжественное мероприятие вручения университету сертификата соответствия системы менеджмента БГАТУ требованиям СТБ ISO 9001-2009 в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь и DIN EN ISO 9001-2008 в немецкой системе аккредитации.

В своем выступлении при вручении сертификата председатель Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь Корешков Валерий Николаевич констатировал, что система менеджмента качества проектирования и предоставления услуг по довузовской подготовке, подготовке специалистов на первой ступени высшего образования, магистров на второй ступени высшего образования, научных работников высшей квалификации, переподготовке и повышению квалификации кадров; проведения воспитательной работы; осуществления научно-исследовательской и инновационной деятельности в университете соответствует всем требованиям СТБ ISO 9001-2009.

По окончании торжественного мероприятия на вопросы корреспондента «АгроПОСТ» ответил проректор БГАТУ по учебной работе Вячеслав Степанцов.

— Вячеслав Павлович, как проходила подготовка к сертификации, какие инновационные преобразования в учебной и воспитательной работе следует ожидать в ближайшее время и на перспективу?

— Прежде всего, хочется подчеркнуть, что получение сертификата соответствия системы менеджмента требованиям международным и национальным стандартам является знаковым для университета событием и очень приятно, что этим событием мы завершаем 2010 год, обозначенный Указом Президента Республики Беларусь, как Год Качества.

При формировании системы менеджмента и подготовки к сертификационным аудитам коллективом университета проделана огромная работа по приведению в соответствие с требованиями международных и государственных стандартов существовавшую систему управления университетом. Была усовершенствована структура управления, проведено обучение персонала, разработаны и введены в действие стандарты, регламентирующие все аспекты деятельности БГАТУ. Однако следует отметить, что система менеджмента не является для университета каким-то новшеством. Ее необходимо рассматривать как усовершенствованную и приведенную в порядок систему управления, действующую в университете уже более пяти лет. Она разработана применительно к действующей в БГАТУ организационной структуре, установленному порядку деятельности и распространяется на все уровни управления, включая университет в целом, институт повышения квалификации и переподготовки кадров АПК, факультеты, кафедры, центры, управления, отделы, лаборатории и рабочие места.

Тем не менее, хочется выразить слова благодарности всему коллективу университета за понимание, принятие и одобрение требований системы, организацию работы всех структурных подразделений по новым правилам, заложенным в ее стандартах и документированных процедурах. Особой благодарности заслуживают разработчики регламентирующих документов и работники тех структурных подразделений, которые приняли самое активное участие в подготовке университетской системы менеджмента к ее сертификации и во время сертификации, которые, выражаясь армейским языком «приняли огонь на себя». За это им огромное спасибо.

Какие конкретные инновации нас ожидают, сегодня пока затрудняюсь сказать, но то что они будут ни у кого не вызывает сомнения, так как система управления качеством будет постоянно совершенствоваться для достижений устойчивого развития университета.

— Какие положительные моменты и недостатки в системе менеджмента БГАТУ отмечены комиссией Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь?

— Комиссия во время работы не отмечает достижения и в итоговом акте указывает только выявленные недостатки. Правда, во время работы члены комиссии отмечали качество документации и полноту описания в них процессов, процедур и видов деятельности, оперативность работы исполнителей и понимания ими требований, введенных в действие стандартов системы менеджмента. Особо был отмечен подход к изложению Руководства по менеджменту, аналогов которому они не встречали в других вузах республики.

А недостатки всегда найдутся и к ним необходимо относиться спокойно. Выявление узких мест и недочетов является одной из функций комиссии Госкомитета. По результатам работы комиссия выявила и зафиксировала ряд несущественных несоответствий и аспектов для улучшений, указав при этом на их небольшое количество в сравнении с другими вузами. Несоответствия в основном касались ведения документации в структурных подразделениях и записей о проделанной работе. Благодаря оперативной

работе, за короткий промежуток были устранены все замечания, отчет и документированные подтверждения их устранения представлены и приняты комиссией. Свидетельством этому и являются полученные университетом сертификаты. Без устранения замечаний решение о выдаче БГАТУ данных документов не было бы принято.

— **Как долго университет шел к данному признанию высокого качества его деятельности?**

— К формированию системы управления качеством предоставляемых образовательных и научно-исследовательских услуг коллектив университета приступил в начале 2008 года, когда в планах работы появились мероприятия по документированию (стандартизации) осуществляемых в рамках университета процессов, процедур и видов деятельности в соответствии с требованиями ISO 9001. Отметим, что эта работа в университете началась до соответствующего приказа Министра образования «О развитии в высших учебных заведениях Республики Беларусь систем управления качеством образования и приведения их в соответствие с требованиями государственных стандартов Республики Беларусь и международных стандартов», в котором были установлены сроки сертификации систем менеджмента вузов Республики Беларусь — 2010 год.

Изучив требования ISO 9001 применительно к образовательному процессу (IWA 2), вопрос о формировании системы менеджмента качества в декабре 2008 года был внесен в повестку дня заседания Совета университета, который своим решением установил область ее применения в БГАТУ, сформировал Координационный совет по вопросам менеджмента и коллективы по разработке необходимых для этого стандартов, назначил представителя руководства по менеджменту качества.

В июле 2010 года мы завершили формирование системы менеджмента университета и подали в БелГИСС заявку на ее сертификацию. Сертификация системы менеджмента БГАТУ проводилась в два этапа (август, ноябрь) и 24 ноября 2010 г. комиссия Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь по результатам сертификационного аудита приняла решение о ее соответствии вышеуказанным международным и государственным стандартам в области менеджмента качества и системного менеджмента.

— **Что дает университету сертификация и что необходимо еще совершенствовать?**

— Сертификация системы менеджмента позволяет продемонстрировать потребителям научно-образовательных услуг, республиканской и международной общественности полное соответствие деятельности университета требованиям стандартов серии ISO 9001 в сферах высшего образования. Внедряя систему менеджмента качества, мы рассчитываем:

- закрепить признание БГАТУ на республиканском и международном уровнях;
- повысить конкурентоспособность на рынке внутриреспубликанских и международных образовательных услуг, привлечь на обучение большее количество абитуриентов, в том числе и из-за пределов Беларуси;
- продемонстрировать свою способность и умение готовить квалифицированных специалистов, качество которых не только удовлетворяет требованиям потребителей и заинтересованных сторон, но и превосходит их ожидания;
- увеличить размеры финансирования на проведение научно-исследовательских работ;
- получить премию Правительства Республики Беларусь в области качества.

Руководство и весь коллектив университета понимают, что сертификация является только промежуточной точкой того огромного пути, по которому следует пройти университету по поддержанию системы менеджмента в рабочем состоянии, постоянному анализу ее результативности, оценке удовлетворенности потребителей и своевременной корректировке управленческих решений по повышению, постоянному улучшению и совершенствованию действующей системы менеджмента БГАТУ.

Уважаемые читатели Журнала «АгроПОЭМ»!

Примите самые искренние поздравления

с Новым годом и Рождеством!

Пусть волшебное очарование этих праздников

добавит Вам радости и благополучия, а наступающий год

станет богатым на добрые дела и успехи.

Искренне желаем, чтобы 2011 год был для Вас счастливым и удачным.

Пусть сбудутся все Ваши планы, будет успешным и плодотворным

Ваш труд на благо государства и народа.

С наилучшими пожеланиями,

Н.В. Казаровец,

*ректор Белорусского государственного аграрного технического университета,
доктор сельскохозяйственных наук, профессор, член-корреспондент НАН Беларуси*