

**РЕЦЕНЗЕНТЫ:**

Учреждение образования «Белорусский государственный аграрный технический университет» (протокол заседания кафедры № 5 от 22.11.2019 г.);

Учреждение образования "Жиличский государственный сельскохозяйственный колледж» (протокол заседания комиссии № 5от 19.12.2019 г.).

**РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:**

Научно-методическим советом учреждения образования «Белорусская государственная орденов Октябрьской Революции и Трудового Красного Знамени сельскохозяйственная академия» (протокол № 4 от 26.12.2019 г.);

Научно-методическим советом секции по аграрной экономике учебно-методического объединения по образованию в области сельского хозяйства (протокол № 2 от 27.12.2019 г.);

Президиумом совета учебно-методического объединения по образованию в области сельского хозяйства (протокол № 80 от 16.01.2020 г.).

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Специальности среднего специального образования, учебные планы которых интегрированы с учебными планами специальностей высшего образования, для получения высшего образования I ступени в сокращенный срок, определяются постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 31.03.2017 № 33 «Об установлении перечня специальностей среднего специального образования, учебные планы которых интегрированы с учебными планами специальностей высшего образования, для получения высшего образования I ступени в сокращенный срок».

Создание инновационной экономики во многом предопределено применением современных управленческих технологий и методов управления, возрастает роль научных знаний менеджмента и использования их в практической деятельности менеджеров.

Дисциплина «Основы менеджмента» изучает закономерности, принципы и методы управления организациями и их персоналом, а также предполагает системное рассмотрение всего спектра управленческих решений. Ее освоение дает будущим специалистам базовые управленческие знания, что позволяет составить целостное представление о менеджменте и сформировать умения и навыки при реализации основных видов деятельности менеджера.

Цель изучения дисциплины – формирование необходимых базовых знаний, умений и навыков управленческой деятельности на основе теоретического обобщения отечественного и зарубежного опыта, принятия управленческих решений, осуществления процесса управления.

Задачи изучения дисциплины:

* актуализация знаний о задачах и принципах менеджмента;
* овладение терминологией и категориями менеджмента;
* формирование навыков принятия управленческого решения;
* применение системного подхода при решении управленческих задач.

В программе предусмотрен минимум специальных вопросов, которыми должны владеть выпускники, окончившие средние специальные учебные заведения.

**СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА**

**1. Введение. Развитие теории и практики менеджмента**

Содержание менеджмента.

Цели, задачи, предмет дисциплины «Основы менеджмента», ее значение в системе подготовки специалистов.

Взаимосвязь терминов «управление» и «менеджмент». Процесс управления, субъект и объект управления. Менеджмент как наука, практика и искусство. Место менеджмента среди других экономических наук. Актуальность изучения дисциплины. Цели, задачи и виды менеджмента.

Основные этапы развития менеджмента. Управленческие идеи древности. Развитие менеджмента как науки. Школа научного управления (Ф. Тейлор, Г. Гантт, Ф. и Л. Гилбрет, Г. Эмерсон). Административная или классическая школа, (А. Файоль, Г. Форд, Л. Урвик, М.Вебер). Школы человеческих отношений, певеденческих наук (Э. Мейо, М.П. Фоллет, А. Маслоу, Д. Мак-Грегор, Р. Лайкерт, Ф. Герцберг, Р. Блейк).

Количественный, процессный, системный и ситуационный подходы к менеджменту, их особенности.

**2. Функции и принципы менеджмента. Уровни управления**

Классификация функций менеджмента. Общие функции: планирование, организация деятельности, работа с кадрами (мотивация), контроль. Их сущность и взаимосвязь.

Специфические функции управления. Управление технологическим процессом. Управление персоналом. Управление сбытом. Управление затратами. Управление прибылью. Управление капиталом. Управление инвестициями.  
Особенности конкретных (специальных) функций управления организацией (предприятием).

Принципы менеджмента: их характеристика, место в системе основных понятий менеджмента.

Уровни управления: низовой, средний, высший.

**3. Организационные структуры управления организацией (предприятием)**

Сущность понятий «структура управления» и «организационная структура управления». Общие принципы построения организационных структур.

Виды организационных структур управления: адаптивные и иерархические. Типы иерархических структур: линейная, функциональная, линейно-функциональная, дивизиональная. Особенности построения иерархических структур, их преимущества, недостатки. Типы адаптивных структур управления: проектные, матричные и т.д. Причины их проявления, область их применения, преимущества и недостатки.

**4. Методы управления организацией (предприятием)**

Классификация методов менеджмента. Административные методы, их сущность, преимущества и недостатки. Содержание и значение экономических методов менеджмента. Особенности социально-психологических методов.

**5. Цели организации и управленческие стратегии**

Понятия «цели организации», «дерево целей». Требования, предъявляемые к целям организации.

Система целей организации: миссия, генеральная цель, общеорганизационные и специфические цели. Управление по целям. Декларирование целей.

Управленческая стратегия и ее элементы. Основные виды управленческих стратегий. Стадии формирования стратегий управления: разработка, доведение, стратегический выбор.

**6. Власть и руководство**

Понятия «стиль руководства», «власть» и «лидерство», их взаимосвязь. Формы управленческого воздействия.

Факторы, влияющие на выбор стиля руководства. Стили руководства: демократический, авторитарный, либеральный. Их особенности, преимущества и недостатки.

Управленческая сетка (управленческая решетка, ГРИД) Р. Блейка и Дж.С. Моутон, классификация стилей в ней, ее сущность и назначение.

Формирование эффективного стиля руководства.

**7. Мотивация работников**

Мотивация, ее сущность. Теории мотивации.

Содержательные теории мотивации: сущность, основные представители (А. Маслоу, Д. Мак-Клелланд, Д. Мак-Грегор, Ф. Герцберг) и их положения. Преимущества, недостатки и область применения содержательных теорий мотивации.

Процессуальные теории мотивации их сущность, основные положения, преимущества, недостатки и область применения.

**8. Управление конфликтами**

Конфликт в организации, его структура. Виды конфликтов. Причины и последствия конфликтов.

Управление конфликтами. Стратегии поведения менеджера в конфликтных ситуациях: сотрудничество, компромисс, принуждение, избегание, уступчивость.

**9. Теория и практика принятия управленческого решения**

Понятие «управленческое решение». Требования к управленческим решениям. Виды решений в менеджменте. Подходы к принятию управленческих решений.

Этапы принятия решения. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческого решения. Методы принятия управленческих решений: неформальные, коллективные, количественные. Определение эффективности принимаемых управленческих решений.

**10. Управление персоналом**

Сущность понятий «персонал», «кадры». Структура кадров, ее разновидности. Функции кадровой службы.

Набор и отбор персонала. Оценка его работы: методы, проблемы. Текучесть кадров.

**11. Организация управленческого труда**

Функции и задачи менеджера. Требования к менеджеру. Планирование личного труда руководителя. Сущность и необходимость делегирования полномочий. Проведение бесед, собраний, совещаний, прием посетителей.

**12. Эффективность менеджмента**

Эффективность деятельности коллектива. Показатели, применяемые для определения его эффективности. Эффективность труда управленческих работников: этапы и показатели оценки.

Зависимость эффективности менеджмента от результатов деятельности (эффективности) организации (предприятия).

**СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Балашов, А.П. Менеджмент: учеб. пособие / А.П. Балашов.- М.: ОАО «Издательский дом «Вузовский учебник» НИЦ ИНФРА-М, 2015 г. - 272с.
2. Беляцкий, Н.П. Основы менеджмента: учеб. пособие / Н.П. Беляцкий. – Минск, 2004. – 293с.
3. Брасс, А.А. Управление организацией: учебное пособие / А.А. Брасс. – Минск: Амалфея: Мисанта, 2014. - 346 с.
4. Быков, В.В. Менеджмент. Курс лекций: в 3 ч. Ч. 1. Основы менеджмента: учебно-методическое пособие / В.В. Быков, О.М. Недюхина, О.А. Пашкевич. – Горки: БГСХА, 2017. – 170 с.
5. Веснин, В.Р. Основы менеджмента: учебник / В.Р. Веснин.- М.: Изд-во: Проспект, 2015 г. – 320 с.
6. Володько, В.Ф. Основы менеджмента: учеб. пособие для студентов эконом. специальностей учреждений, обеспечивающих получение высш. образования / В.Ф. Володько.– 3-е изд. – Минск: Адукацыя i выхаванне, 2010. - 304с.
7. Ефимчик, Е.Е. Основы менеджмента / Е.Е. Ефимчик., С.А. Байгот. Минск, 2003 – 276 с.
8. Кабушкин, Н.И. Основы менеджмента: учеб. пособие / Н.И. Кабушкин. – М.: Новое знание, 2007. – 336 с.
9. Мескон, М. Основы менеджмента: пер. с англ. / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. М., 2000. – 384 с.
10. Основы менеджмента: краткий курс лекций / под. ред. Ю.Н. Павлючик [и др.] / Министерство образования Республики Беларусь, Учреждение образования «Брестский государственный технический университет», Кафедра менеджмента.- Изд. 2-е, переработанное и дополненное.- Брест: БрГТУ,2010. – 39 с.
11. Основы менеджмента / [Э.М. Коротков и др.].– 2-е изд.- Москва: Дашков и К, 2012.- 269с.
12. Орлова, А.В. Менеджмент: основы методологии / А.В. Орлова.- Гомель: ГГУ,2014. – 47 с.
13. Тебекин, А.В. Менеджмент организации: учебник / А.В. Тебекин, Б.С. Касаев.- М.: Изд-во: КноРус, 2014. - 419 с.
14. Ясников, Г.Е. Теоретические основы менеджмента: учебное пособие / Г.Е. Ясников, И.В. Балдин; под ред. д-ра экон.наук, проф. Н.П. Беляцкого. –Минск: Амалфея: Мисанта, 2012. - 216 с.

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ**

На каждый теоретический вопрос необходимо дать развернутый ответ по учебной дисциплине «Основы менеджмента».

**Отметка 10** выставляется за полный ответ па все теоретические вопросы экзаменационного задания, за систематизированные, глубокие и полные знания по всем вопросам основам менеджмента, точное использование терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, безупречное владение понятийным аппаратом и научным языком по основам менеджмента.

**Отметка 9** выставляется за глубокие и полные знания по всем вопросам экзаменационного задания, точное использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, владение понятийным аппаратом и научным языком по основам менеджмента.

**Отметка 8** выставляется за полные знания по экзаменационному заданию, использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, владение понятийным аппаратом и научным языком по основам менеджмента.

**Отметка 7** выставляется за достаточно полные знания по всем вопросам экзаменационного задания, использование научной терминологии, логически правильное изложение ответа на вопросы, владение понятийным аппаратом и научным языком по основам менеджмента.

**Отметка 6** выставляется за достаточные знания по вопросам экзаменационного задания, использование необходимой научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, владение понятийным аппаратом и научным языком по основам менеджмента.

**Отметка 5** выставляется за достаточные знания по вопросам экзаменационного задания, владение понятийным аппаратом по основам менеджмента.

**Отметка 4** выставляется за достаточный объем знаний в отдельных вопросах экзаменационного задания, умение формулировать ответ без существенных ошибок, неполное владение понятийным аппаратом по основам менеджмента.

**Отметка 3** выставляется ***га*** недостаточно полный объем знаний в отдельных вопросах экзаменационного задания, ответ на часть задания, изложение ответов на вопросы с существенными ошибками, слабое владение понятийным аппаратом по основам менеджмента.

**Отметка 2** выставляется за фрагментарные знания в рамках экзаменационного задания, представление отдельных элементов ответа на поставленные вопросы, неумение использовать научную терминологию по основам менеджмента, наличие в ответе грубых ошибок.

**Отметка 1** выставляется за отсутствие знаний по основам менеджмента в рамках экзаменационного задания.

**Отметка 0** выставляется за полное отсутствие ответа в работе по вопросам экзаменационного задания.

Итоговая оценка выставляется как итог ответов в рамках вопросов, указанных в заданиях.