Уроки хороших манер

1. 56 полюсов поведения (Сборник афоризмов, мыслей, изречений) / Сост. Марасин В.В. - Донецк : Сталкер, 1997. - 416с.
2. Алексина, Т. А. Деловая этика : учебник для академического бакалавриата : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям / Т. А. Алексина ; Российский университет дружбы народов. - Москва : Юрайт, 2015. - 384 c.
3. Асмолова, М. Л. Деловые комплименты. Управление людьми при внедрении инноваций : учебное пособие / М. Л. Асмолова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - 2-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2016. - 160 c.
4. Блюмкин, В. А. Нравственное воспитание : философско-этические основы / В. А. Блюмкин, Г. Н. Гумницкий, Т. В. Цырлина ; [науч. ред. В. А. Блюмкин]. - Воронеж : Издательство Воронежского университета, 1990. - 144 c.
5. Введенская, Л. А. Культура и искусство речи: современная риторика / Л. А. Введенская, Л. Г. Павлова. - Ростов-на-Дону : Феникс, 1995. - 576 c.
6. Все об этикете: книга о нормах поведения в любых жизненных ситуациях. Психологический бестселлер / ред. А. Л. Крупенин . - Ростов-на-Дону : Феникс, 1995. - 512 c.
7. Зверева, Н. Правила делового общения. 33 "нельзя" и 33 "можно" / Н. Зверева. - Москва : Альпина Паблишер, 2015. - 138 c.
8. Иванов, В. Г. Этика : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению 540300 (050300) "Филологическое образование" / В. Г. Иванов. - Санкт-Петербург : Питер, 2009. - 176 c.
9. Камычек Я. Вежливость на каждый день : [пер. с пол.] / Я. Камычек. - 3-е изд. - Москва : Знание, 1988. - 128 c.
10. Канке, В. А. Современная этика : учебник / В. А. Канке. - 3-е изд., стереотип. - Москва : Омега-Л, 2009. - 400 c.
11. Караяни, А. Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности (030501) "Юриспруденция", (030505) "Правоохранительная деятельность" и научной специальности 19.00.05 "Социальная психология" / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2015. - 248 c.
12. Кибанов, А. Я. Этика деловых отношений : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Управление персоналом" / А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова ; Министерство образования и науки РФ, ГУУ. - 2-е изд., перераб. - Москва : ИНФРА-М, 2015. - 383 c.
13. Корпоративная этика : учебное пособие / авт.-сост. И. Н. Кузнецов. - Москва : Издательство деловой и учебной литературы, 2003. - 480 c.
14. Кочетов, А. И. Как заниматься самовоспитанием / А. И. Кочетов. - 3-е изд., доп. и перераб. - Минск : Вышэйшая школа, 1991. - 287 c.
15. Кузнецов И. Н. Этикет / И. Н. Кузнецов. - Минск : ТетраСистемс, 2003. - 416 c.
16. Кузнецов, И. Н. Современный этикет / И. Н. Кузнецов. - 8-е изд. - Москва : Дашков и К, 2017. - 494 c.
17. Лаптенок, А. С. Нравственная культура общества: преемственность и новации / А. С. Лаптенок ; М-во образования РБ; Национальный ин-т образования. - Минск, 1999. - 202 c.
18. Логачев, С. 101 совет по переговорам / С. Логачев. - [3-е изд.]. - Москва : Альпина Паблишер, 2011. - 52 c.
19. Михальчук, Т. Г. Русский речевой этикет. Практикум : учебное пособие для студентов вузов по филологическим специальностям / Т. Г. Михальчук. - Минск : Асар, 2009. - 256 c.
20. Неделя, Л. И. Этика студента : теоретико-прикладное исследование / Л. И. Неделя. - Минск : Университетское, 1988. - 135 c.
21. Нравственная культура личности: условия формирования / М-во образования РБ; НИО; Под ред. к.ф.н. А.С.Лаптенка. - Минск, 2001. - 180с.
22. Паламарь, А. О. Мудрость общения / А. О. Паламарь. - Москва : Молодая гвардия, 1990. - 334 c.
23. Петрунин, Ю. Ю. Этика бизнеса : [учебное пособие] / Ю. Ю. Петрунин, В. К. Борисов ; МГУ. - [3-е изд., перераб. и доп.]. - Москва : Дело, 2004. - 400 c.
24. Психология и этика делового общения : учебник для бакалавров : учебник для студентов вузов / А. В. Брега [и др.] ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2013. - 592 c.
25. Равич, М. М. Этикет / М. М. Равич. - Санкт-Петербург : Лань, 1999. - 288 c.
26. Руденко, А. М. Деловые коммуникации : учебник для обучающихся по направлениям подготовки 080200 "Менеджмент" и 081100 "Государственное и муниципальное управление" (квалификация (степень) "бакалавр") / А. М. Руденко. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2013. - 351 c.
27. Рыданова И. И. Уроки этикета / И. И. Рыданова. - Минск : Вышэйшая школа, 1988. - 160 c.
28. Самыгин, С. И. Деловое общение : учебное пособие для студентов высшего профессионального образования, обучающихся по специальности "Антикризисное управление" и др. специальностям направления "Менеджмент" : 080507 "Менеджмент организации", 080105 "Финансы и кредит", 080500 "Менеджмент", 080109 "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" / С. И. Самыгин, А. М. Руденко. - 2-е изд., стереотип. - Москва : КНОРУС, 2012. - 436 c.
29. Скотт, Д. Г. Конфликты: Пути их преодоления / Д. Г. Скотт. - Киев : Внешторгиздат, 1991. - 191 c.
30. Топф, К. Искусство непринужденной беседы = Small Talk / К. Топф ; [пер. с нем. И. Ю. Облачко]. - 4-е изд., стереотип. - Москва : СмартБук, 2012. - 137 c.
31. Шевелева, О. В. Манеры для карьеры. Современный деловой протокол и этикет / О. В. Шевелева. - Москва : Центр развития предпринимательства ЗАО г. Москвы, 2014. - 296 c.
32. Этикет / Авт.-сост. Улищенко О.Н. - Харьков : Фолио, 1999. - 400с.